



УТВЕРЖДАЮ
ФИО
Татьяна Викторовна
подпись
14.10.2026
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств имени П.И. Осюкина" городского округа Красноуфимск

(наименование образовательной организации)
Городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6619006739
97,21
164
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). При отсутствии структурных подразделений сделать соответствующую отметку.	01.02.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	01.02.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о языках образования (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования (в форме электронного документа)	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о форме обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о форме обучения	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного и местного бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц в форме электронного документа.	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		
11	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы текущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков)	01.02.2027	Просеяринна Татьяна Юрьевна, директор		

12	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		
13	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

14	В образовательной организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать и обеспечить маркировку специального парковочного места для автотранспорта лиц с инвалидностью на прилегающей территории	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		
15	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести дублирующее оборудование (осветлую строчку, информационный киоск, звуковой маяк или иное). Установить специализированное приложение для дублирования речи, провести инструктаж по его использованию.	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

16	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		
17	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		
18	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
19	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации: - в рамках дня города организация презентационной площадки (творческие мастер-классы); - отчётный концерт; - творческие выступления обучающихся всех отделений школы в сквере у городской Администрации	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор	
20	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить причины недовольства расписанием и при необходимости внести корректировку. Учитывать пожелания обучающихся и их родителей при формировании расписания.	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор	
21	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (2,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Подготовка и направление ходатайства о выделении денежных средств для ремонта. 2. Обновление компьютерного оборудования. 3. Контроль за доступностью питьевой воды.	01.12.2027	Просвирнина Татьяна Юрьевна, директор	